



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
2021 - 2024



4.7.8.

Reporte de la aplicación de los indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados para cada uno de los programas que se hayan ejecutado en el ejercicio fiscal que se informa.

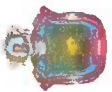


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
2021 - 2024



4.7.8.1

**Se deben presentar
indicadores de resultados
estratégicos y de gestión,
de acuerdo a lo establecido
en la Ley General de
Contabilidad
Gubernamental.**

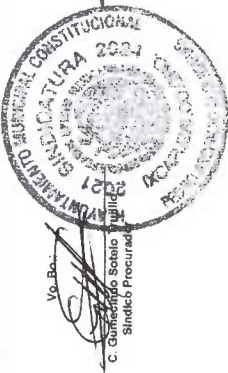
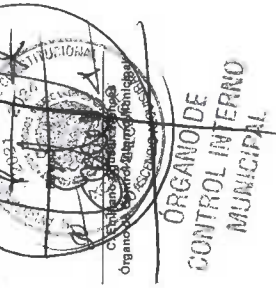


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIÓN ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

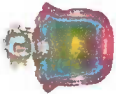
Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Metas		Frecuencia de Medición	Línea Base	Parámetros de Benchmarking	
				Realizado	Programado			Realizadas	Programadas			Critico	Con riesgo
PRESIDENCIA MUNICIPAL	Índice de audiencias atendidas	Brindar audiencias a la ciudadanía	Gestión	AA	AS	$\frac{\text{Audiencias atendidas}}{\text{Audiencias solicitadas}} * 100$	Audiencia	5	5	Trimestral	100	Verde	Verde
	Porcentaje de personal capacitado	Funcionarios Municipales	Gestión	PC	PIP	$\frac{\text{Personal capacitado}}{\text{Personal}} * 100$	Capacitación	3	3	Trimestral	100	Verde	Verde
	Porcentaje de visitas	Visitar las diferentes comunidades	Gestión	LV	TL	$\frac{\text{Localidades visitadas}}{\text{Total de localidades}} * 100$	Recorrido	15	15	Trimestral	100	Verde	Verde
	Porcentaje de solicitudes atendidas	Gestionar apoyo para personas de escasos recursos e instituciones	Gestión	ST	SR	$\frac{\text{Solicitudes atendidas}}{\text{Solicitudes recibidas}} * 100$	Gestión	7	7	Trimestral	100	Verde	Verde



Vo. Bo.
C. Guineo Sobio
Síndico Procurador

Adjunto:
C. Asteberth López Rogel
Presidenta Municipal





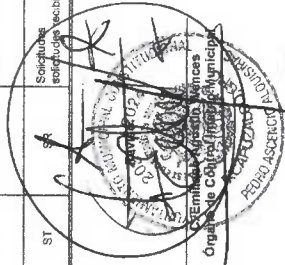
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021**

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Metas		Frecuencia de Medición	Línea Base	Parámetros de Semifortificación	
				Realizado	Programado			Realizadas	Programadas			Crítico	Con riesgo
SINDICATURA	Índice de audiencias atendidas	Brindar audiencias a la ciudadanía	Gestión	AA	AS	Audiencias atendidas / Audiencias solicitadas *100	Audiencia	15	15	Trimestral	100		
	Porcentaje de personal capacitado	Capacitación funcionarios municipales	Gestión	PC	PP	Personal capacitado / Puntaje de personal*100	Capacitación	3	3	Trimestral	100		
	Porcentaje de localidades visitadas	Visitar las comunidades diferentes	Gestión	LV	TL	Localidades visitadas / Total de localidades*100	Recomendo	35	35	Trimestral	100		
	Porcentaje de solicitudes turnadas	Gestionar apoyos para personas de escasos recursos e instituciones	Gestión	ST	SA	Solicitudes turnadas recibidas *100	Gestión	15	15	Trimestral	100		



Elaboró:
C. Guzmán Flores
Sindicato Municipal



Emitió y gestionó
Órgano de Cobranza Municipal

Vo. Bo.:
C. Guzmán Flores
Sindicato Procurador

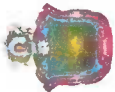


Vo. Bo.:
C. Guzmán Flores
Sindicato Procurador



Elaboró:
C. Austrebert
Presidente Municipal

ÓRGANO DE
CONTROL INTERNO
MUNICIPAL



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021**



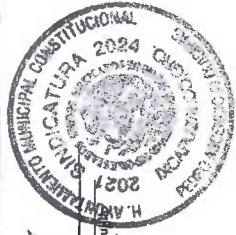
Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		U.M.	Metas		Frecuencia de Medición	Predicadores de Sematización	
				Realizado	Programado		Realizada	Programada		Critico	Con riesgo
REGIDURIAS	Difusión de eventos	Difundir a la población los diferentes eventos convocados con los diferentes Gobiernos	Gestión	ER	EP	Difusión	45	45	Trimestral		X
	Recomiendo a comunidades para supervisar los recursos aplicados de acuerdo a sus gestiones	Recomiendo en comunidades para supervisar los recursos aplicados de acuerdo a sus gestiones	Gestión	RR	RP	Recomiendo programados	45	45	Trimestral		X
	Solicitudes de apoyo	Recomiendo en comunidades para recibir solicitudes de apoyo.	Gestión	RR	RP	Recomiendo programados	40	40	Trimestral		X
	Señales realizadas	Acudir a las Sesiones de Cabildo para elaborar la problemática municipal.	Gestión	NSR	NSP	Señal	6	8	Trimestral		X



No. Bo.
 C. Guillermo Soriano Trujillo
 Síndico Procurador

Aprobado:
 C. Ausuberta López Rogel
 Presidenta Municipal



**ORGANO DE
CONTROL INTERNO
MUNICIPAL**



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO EJERCICIO FISCAL 2021

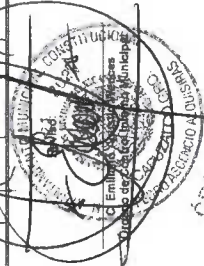


Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

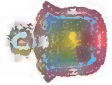
Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		U.M.	Metas		Frecuencia de Medición	Parámetros de Satisfacción			
				Realizado	Programado		Realizadas	Programadas		Resultado	Critico	Con riesgo	Aceptable
SECRETARIA GENERAL	Acto jurídico	Intervenir en los asuntos de carácter legal para defender los intereses del municipio	Creación	ADR	TAP	Actividad	6	9	Trimestral	100			X
	Procesos de asesorías realizadas	Proporcionar asesoría jurídica a las unidades administrativas que conforman el Ayuntamiento	Creación	MAR	TAP	Asesoría	6	6	Trimestral	100			X
	Porcentaje de documentos entregados	Expedir los documentos de identidad y estatus jurídicos que solicite la población en general	Creación	NDE	IDP	Documentos	35	35	Trimestral	100			X
	Porcentaje de reuniones	Convocar y asistir a las sesiones del ayuntamiento y fungi como secretario	Creación	MAR	TRP	Sesión	6	6	Trimestral	100			X

Elaboro:
C. Enrique Flores
Secretario Municipal

Autorizo:
C. Andrés López Rogel
Presidente Municipal



ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Meta		Frecuencia de Medición	Línea Base	Parámetros de Sematización	
				Realizado	Programado			Realizados	Programados			Critico	Con riesgo
SECRETARIA GENERAL	Acto jurídico	Intervenir en los asuntos de carácter legal para defender los intereses del municipio.	Gestión	ADR	TAP	(Acciones de la dirección de realizadas/Total de acciones programadas)*100	Actividad	6	6	Trimestral	100		
	Porcentaje de acciones realizadas	Proporcionar apoyo jurídico a las unidades administrativas que conforman el Ayuntamiento.	Gestión	NAR	TAP	(No de acciones realizadas/Total de acciones programadas)*100	Asesoría	6	6	Trimestral	100		
	Porcentaje de documentos entregados	Expedir los documentos de identidad y otros jurídicos que solicitan la población en general.	Gestión	NDE	IDP	(No de documentos entregados/ Total de documentos programados)*100	Documentos	35	35	Trimestral	100		
	Porcentaje de reuniones	Conocer y asistir a las sesiones del Ayuntamiento y/o como secretario.	Gestión	NRA	TRP	(No de reuniones asistidas/ Total de reuniones programadas)*100	Sesión	6	6	Trimestral	100		

Elaboró:

Elaboró: *[Firma]*
C. Aureliano Flores
Secretaría Municipal

No. Bo.:

No. Bo. *[Firma]*
C. Aureliano Flores
Secretaría Municipal

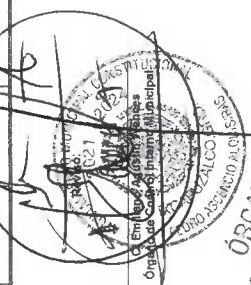
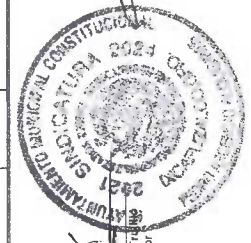




H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		U.M.	Metas		Frecuencia de Medición			Parámetros de Semifortificación	
				Realizado	Programado		Realizadas	Programadas	Resultado	Crítico	Con riesgo	Aceptable	
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN MUNICIPAL	Porcentaje de seguimiento	Realizar reuniones con las diferentes áreas a evaluar para el seguimiento del POA	Gestión	NSPR	TSPP	Reunión	15	15	100	Trimestral	100		X
	Porcentaje de seguimiento	Realizar reuniones con las diferentes áreas a evaluar para el seguimiento del POA	Gestión	NSER	TSEP	Reunión	15	15	100	Trimestral	100		X
	Porcentaje de resultados	Enviar los resultados de las evaluaciones realizadas	Gestión	NRER	TREP	Documento	6	6	100	Trimestral	100		X
	Porcentaje de seguimiento	Enviar el informe de las evaluaciones realizadas	Gestión	NER	TREP	Informe	4	4	100	Trimestral	100		X



Vo. Bo.
 C. Benigno Sobalbe Trejo
 Síndico Procurador

Vo. Bo.
 C. Benigno Sobalbe Trejo
 Síndico Procurador

Vo. Bo.
 C. Benigno Sobalbe Trejo
 Síndico Procurador

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



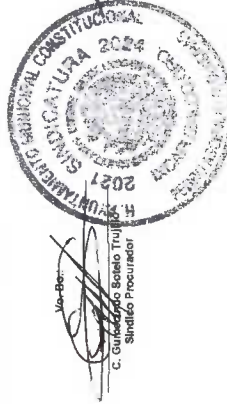
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO EJERCICIO FISCAL 2021

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		U.M.	Metas		Frecuencia de Medición	Línea Base	Parámetros de Sematización	
				Realizado	Programado		Realizadas	Programadas			Critico	Con riesgo
ORGANO DE CONTROL INTERNO	Porcentaje de revisiones a los ingresos en las áreas de capacitación y fin de vigilar el cumplimiento del objetivo planteado en la ley de ingresos.	EFECTUAR REVISIONES A LOS INGRESOS EN LAS ÁREAS DE CAPACITACIÓN Y FIN DE VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO PLANTEADO EN LA LEY DE INGRESOS.	Gestión	NRIR	TRIP	Supervisión	90	90	Trimestral	100	100	1
	Porcentaje de auditorías realizadas	Realizar auditorías a las áreas de la Administración Pública Municipal.	Gestión	NARAA	TAPAA	Auditoría	15	15	Trimestral	100	100	2
	Porcentaje de cumplimiento	Evaluar el desempeño y cumplimiento de Objetivos y metas de las áreas de la Administración Pública Municipal.	Gestión	NOVIC	TOMP	Supervisión	90	90	Trimestral	100	100	3
	Porcentaje de quejas e inconformidades	Atender las quejas e inconformidades de los ciudadanos y/o servidores públicos que reciben con las Áreas de la administración Municipal.	Gestión	NQA	TOIR	Solicitud	90	90	Trimestral	100	100	4
	Porcentaje de administrativos reinstalados	Revisar los procedimientos administrativos contra los funcionarios que incurren en alguna irregularidad.	Gestión	TPAR	TPAI	Actividad	10	10	Trimestral	100	100	5
	Porcentaje de suspensiones al servicio de los recursos	Valorar el ejercicio del gasto público y su congruencia con el presupuesto de gastos del Municipio.	Gestión	NSERR	TSERP	Supervisión	90	90	Trimestral	100	100	6
	Porcentaje de declaraciones patrimoniales	Recabar y Registrar las Declaraciones Patrimoniales.	Gestión	NDR	TSPOD	Documento	60	60	Trimestral	100	100	7
	Porcentaje de denuncias	Revisar las denuncias de servidores públicos contra los servidores públicos, ya sean directos por escrito o a través de medios electrónicos, en el ámbito del Ayuntamiento Municipal.	Gestión	NDASP	TDSRP	Documento	90	90	Trimestral	100	100	8
	Porcentaje de investigaciones administrativas	Llevar a cabo los Procedimientos de Investigación por las presuntas responsabilidades de las áreas administrativas.	Gestión	NIRS	TISS	Actividad	90	90	Trimestral	100	100	9

Elaboró:

Guillermo Flores
Sindico Procurador

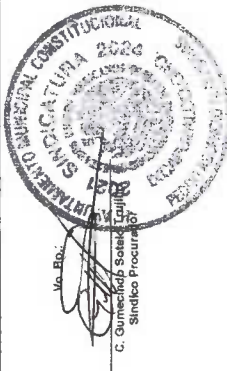
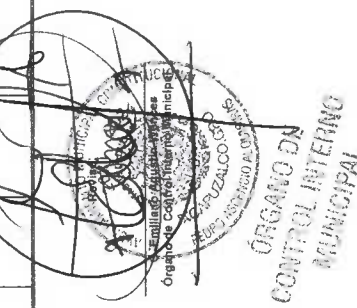




H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

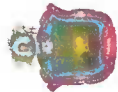
Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Metas		Frecuencia de medición	Línea Base	Parámetros de Semifortalecimiento	
				Realizado	Programado			Realizadas	Programadas			Critico	Con riesgo
TESORERIA MUNICIPAL	Porcentaje de ingresos recaudados	Recaudar, custodiar, conciliar y administrar los ingresos provenientes de los impuestos, derechos, productos o aprovechamientos que conlleva la Ley de Ingresos Municipales 2021	Gestión	R/PR	R/PP	$\frac{\text{Recursos de ingresos propios recaudados} / \text{Recursos de ingresos presupuestados} \times 100}{100}$	Ingreso	75	75	Trimestral	100		X
	Porcentaje de localidades visitadas	Promover el pago del impuesto predial por medio de visitas a las comunidades y parroquias	Gestión	LV	TUM	$\frac{\text{Localidades visitadas} / \text{Total de Localidades en el Municipio} \times 100}{100}$	Recorrido	45	45	Trimestral	100		X
	Porcentaje de campañas realizadas	Realizar campañas de concientización del pago de impuesto predial	Gestión	CR	CP	$\frac{\text{Campañas realizadas} / \text{Campañas programadas} \times 100}{100}$	Campaña	15	15	Trimestral	100		X
	Porcentaje de campañas realizadas	Realizar campañas para invitar a los comerciantes a regularizar su giro comercial	Gestión	CR	CP	$\frac{\text{Campañas realizadas} / \text{Campañas programadas} \times 100}{100}$	Campaña	27	27	Trimestral	100		X
	Porcentaje de apoyos otorgados	Brindar apoyos a damnificados y personas de escasos recursos	Gestión	AO	AP	$\frac{\text{Apoyos otorgados} / \text{Apoyos programados} \times 100}{100}$	Apoyo	45	45	Trimestral	100		X
	Porcentaje de pago de impuestos	Regularizar el pago del impuesto predial mediante el plan de concientización a las personas que viven en la fecha de contribuyentes morosos	Gestión	ICE	PP	$\frac{\text{Impuestos captados en el ejercicio} / \text{Total de impuestos programados} \times 100}{100}$	Programa	15	15	Trimestral	100		X



Ayuntamiento:
C. Audreberta López Rogal
Presidenta Municipal

Mo. Ro.:
C. Gumeckio Soledad Quiroz
Síndico Procurador

ÓRGANO DN
CONTROL INTERNO
MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021

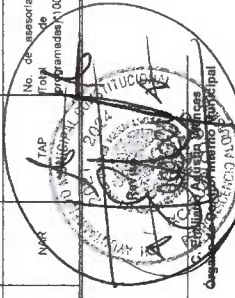


Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Metas		Frecuencia de Medición	Línea Base	Parámetros de Señalización	
				Realizado	Programado			Realizadas	Programadas			Con Riesgo	Aceptable
DIRECCIÓN DE CATASTRO	Nivel de supervisión	Vigilar la recaudación, custodiar y administrar los ingresos que conforman la ley de ingresos municipales.	Gestión	ASR	TASP	(Acciones de supervisión realizadas / Total de acciones de supervisión programadas) * 100	Supervisión	90	90	Trimestral	100	Con Riesgo	Aceptable
	No. de expedientes elaborados	Elaborar y controlar los expedientes del municipio que obran en la dirección de catastro.	Gestión	NEE	TEP	(No. de expedientes elaborados / Total de expedientes programados) * 100	Documento	8	8	Trimestral	100	Con Riesgo	Aceptable
	Porcentaje de informes elaborados	Elaborar los informes mensuales sobre la captación de ingresos del impuesto predial.	Gestión	NIE	TIP	(No. de informes elaborados / Total de informes programados) * 100	Informe	8	8	Trimestral	100	Con Riesgo	Aceptable
	Porcentaje de asesorías realizadas	Elaborar orientación y atención en ventanilla a los contribuyentes.	Gestión	INAR	TAP	(No. de asesorías realizadas / Total de asesorías programadas) * 100	Asesoría	90	90	Trimestral	100	Con Riesgo	Aceptable



Pro. Flores
T. Flores
Municipal



ÓRGANO DE
CONTROL INTERNO
MUNICIPAL

Vo. Bo.
C. Guadalupe Soltero Trujillo
Síndico Procurador



Autorizó:
C. Matilde Lora
Presidenta Municipal



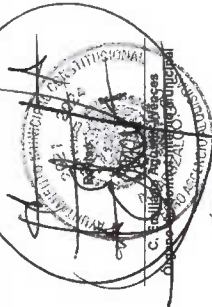


**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021**



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Medias Programadas		Frecuencia de Medición	Línea Base	Parámetros de Semalización	
				Realizado	Programado			Realizadas	Programadas			Critico	Con riesgo
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL	Porcentaje de gestiones de municipal para el suministro de formularios oficiales para poder atender a la sociedad eficientemente	Mantener comunicación estrecha con la secretaría de gobierno para el suministro de formularios oficiales para poder atender a la sociedad eficientemente	Gestión	AG	TAGP	(Acciones gestionadas / total de acciones de gestión programadas) * 100	Documento	90	90	Trimestral	100	Con riesgo	Aceptable
	Porcentaje de campañas realizadas	Realizar campañas gratuitas de nacimientos y matrimonios y/o recabados recursos	Gestión	CR	CP	(Campañas realizadas / campañas programadas) * 100	Campaña	15	15	Trimestral	100	Con riesgo	Aceptable
	Porcentaje de empleados capacitados	Capacitar al personal para proporcionar un trato digno, eficiente y respetuoso a la población	Gestión	TEC	TERC	(Total de empleados capacitados / total de empleados programados) * 100	Capacitación	7	7	Trimestral	100	Con riesgo	Aceptable



Vo. Bo.:

C. Guillermo Soelito Trujillo
Síndico/Procurador

Antonio López
C. Alustrebra López
Presidenta Municipal



ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



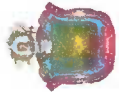
Vo. Bo.:

C. Guillermo Soelito Trujillo
Síndico/Procurador



Vo. Bo.:

C. Alustrebra López
Presidenta Municipal

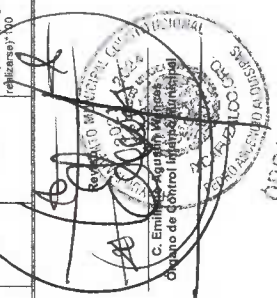


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Metas Programadas		Frecuencia de Medición	Parámetros de Sematización	
				Realizado	Programado			Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo
DIRECCIÓN DEL DIF MUNICIPAL	Porcentaje de campañas realizadas	Realizar campañas de sensibilización del cáncer de mama y cervicouterino	Gestión	CR	CP	$(\text{Campañas realizadas} / \text{campañas programadas}) * 100$	Campaña	15	100	Trimestral	Con riesgo	X
	Porcentaje de niñas que recibieron juguetes	Compra de juguetes para el día del niño y reyes magos	Gestión	NRJ	TNP	$(\text{Niños que recibieron juguetes} / \text{total de niños en la población}) * 100$	Pieza	20	100	Trimestral	Con riesgo	X
	Porcentaje de eventos realizados	Realización de talleres, cursos, conferencias y programas que fomenten el desarrollo de las habilidades	Gestión	ER	TEP	$(\text{Eventos realizados durante el periodo actualizado de eventos} / \text{programados}) * 100$	Taller	15	100	Trimestral	Con riesgo	X
	Porcentaje de festivales realizados	Realización de festivales que fomenten la convivencia familiar y resalten los valores culturales del municipio	Gestión	FR	TEPR	$(\text{Festivales realizados} / \text{sesiones programadas a realizarse}) * 100$	Evento	15	100	Trimestral	Con riesgo	X

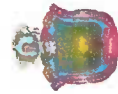


Ve. Bo.:
C. Glendymar Sobaló Trujillo
Síndico Procurador

Autorizó:
C. Ausuberta López Rogel
Presidenta Municipal



ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

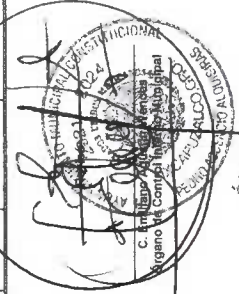


**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021**



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Metas Programadas		Frecuencia de Medición	Línea Base	Parámetros de Semifortificación	
				Realizado	Programado			Realizadas	Programadas			Con riesgo	Aceptable
ENLACE MUNICIPAL	Porcentaje de talleres	Realizar talleres para la integración laboral	Gestión	PTR	TTP	$(\text{Porcentaje de talleres realizados} / \text{Total de talleres programados}) * 100$	Taller	10	10	Trimestral	100		X
	Porcentaje de programas	Participación de la mujer en programas y acciones que generen el desarrollo integral de la mujer	Gestión	PPR	TPP	$(\text{Porcentaje de programas realizados} / \text{Total de programas programados}) * 100$	Programa	5	5	Trimestral	100		X
	Porcentaje de promociones	Promoción de la igualdad de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres	Gestión	PPE	TPP	$(\text{Porcentaje de promociones entregadas} / \text{Total de promociones}) * 100$	Actividad	90	90	Trimestral	100		X



Vo. Bo.:

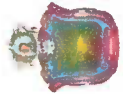
C. Guadalupe Sobalo Trujillo
Síndico Procurador

Autorizó:
C. Alstretberia López Rogel
Presidenta Municipal



**ÓRGANO DE
CONTROL INTERNO
MUNICIPAL**

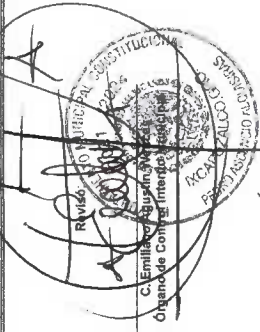
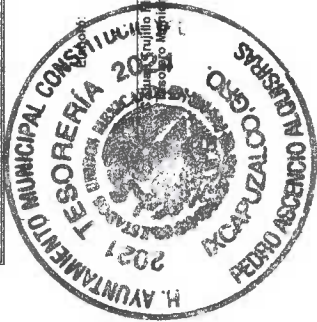




**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021**

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		U.M.	Metas Programadas		Frecuencia de Medición	Línea Base	Parámetros de Sematización		
				Realizado	Programado		Realizadas	Programadas			Crítico	Con riesgo	Aceptable
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	Porcentaje de limpieza y mantenimiento realizados en parques y jardines	Limpieza de parques y jardines y mantenimiento de jardines	Gestión	LMR	LMP	Recorrido	90	90	Trimestral	100	Rojo	Amarillo	Verde
	Porcentaje de recolecciones atendidas en el año	Recolección de basura en localidades y cabecera municipal	Gestión	RBA	RBP	Recolección	90	90	Trimestral	100	Rojo	Amarillo	Verde



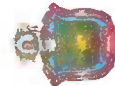
Vo. Bo.

C. Gabriel González Trujillo
Síndico Procurador

Aprobó.

C. Adrebranda López Rojas
Presidenta Municipal

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO EJERCICIO FISCAL 2021

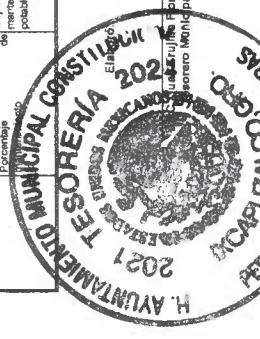
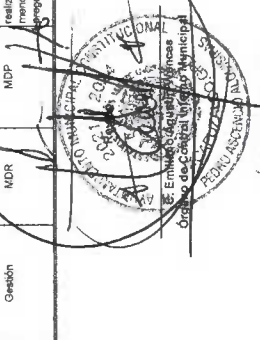
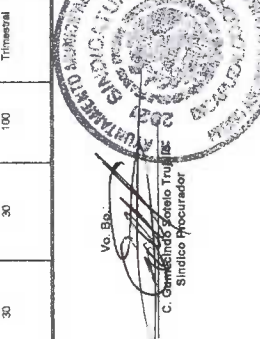


Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		U.M.	Metas Programadas		Frecuencia de Medición	Parámetros de Satisfacción		
				Realizado	Programado		Realizadas	Programadas		Critico	Con Riesgo	Aceptable
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE	Porcentaje de aplicación de reparaciones inmediatas	Realizar las reparaciones de fugas en línea de conducción, tanques y redes de distribución	Creación	DFRR	DRP	Actividad	90	90	Trimestral	100	100	100
	Porcentaje de recaudación	Recaudar los ingresos por concepto de servicio de agua potable en el municipio.	Creación	RIR	RIP	Ingreso	90	90	Trimestral	100	100	100
	Porcentaje de mejoramiento de la infraestructura y mantenimiento a la red de agua potable y drenaje	Mejorar la infraestructura y mantenimiento a la red de agua potable y drenaje	Creación	MOR	MDP	Mantenimiento	30	30	Trimestral	100	100	100

Vo. Bo.
C. Gerardo de la Cruz Torres
Síndico Procurador

Vo. Bo.
C. Aurelio Rodríguez Ríos
Presidente Municipal




ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIA ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021**

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

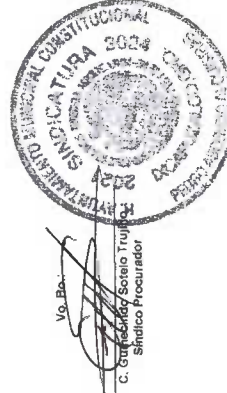
Unidad Responsable	Nombre del indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		U.M.	Metas		Frecuencia de Medición	Línea Base	Parámetros de Sematización	
				Realizado	Programado		Realizadas	Programadas			Critico	Con riesgo
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	Porcentaje de rondines realizados	Realizar rondines en las distintas localidades de la población	Gestión	RR	RP	Rondines realizados / Rondines programados * 100	75	75	Trimestral	100		
	Porcentaje de equipamiento adquirido	Adecuación de equipamiento de seguridad pública	Gestión	TEA	TAP	Total de equipamiento adquirido / Total de equipamiento programado a ser adquirido * 100	15	15	Trimestral	100		
	Porcentaje de operativos realizados	Realizar operativos en escuelas y localidades urbanas	Gestión	TOR	TOP	Total de operativos realizados / Total de operativos programados * 100	75	75	Trimestral	100		
	Porcentaje de uniformes adquiridos	Adecuación de uniformes	Gestión	UA	UP	Uniformes adquiridos / Uniformes programados a entregar * 100	60	80	Trimestral	100		
	Porcentaje de operativos realizados	Realizar operativos en bares, cantinas, ferias y días festivos	Gestión	TOR	TOP	Total de operativos realizados / Total de operativos programados * 100	90	90	Trimestral	100		
	Porcentaje de capacitaciones	Capacitar al personal policaco	Gestión	CCE	CCP	Cursos y capacitaciones efectuadas / Cursos y capacitaciones programadas * 100	15	15	Trimestral	100		



 Empleado: Flores
 Cargo: Secretario Municipal



 Empleado: Sotelo Trujillo
 Cargo: Síndico Procurador

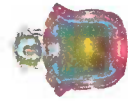


 Vo. Bo.



 Autorizó:
 C. Auzarbera López Hogue
 Presidenta Municipal

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021**

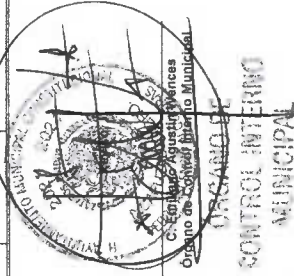


Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Metas		Frecuencia de Medición	Línea Base	Parámetros de Sematización		
				Realizado	Programado			Realizadas	Programadas			Crítico	Con riesgo	Aceptable
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	Porcentaje de peticiones atendidas de auxilio de la población	Atender las peticiones de auxilio de la población	Gestión	PAA	TPA	(Peticiones de auxilio atendidas/Total de peticiones de auxilio)*100	Solicitud	90	90	Trimestral	100	Crítico	Riesgo	Aceptable
	Porcentaje de limpieza realizada	Limpieza de caminos rurales	Gestión	TCRA	TCR	(Total de caminos rurales atendidos / total de caminos rurales)*100	Recorrido	90	90	Trimestral	100	Crítico	Riesgo	Aceptable
	Porcentaje de limpieza de calles principales de arena y escombros	Limpieza de calles principales de arena y escombros	Gestión	TCFA	TCP	(Total de calles principales atendidas/total de calles principales)*100	Recorrido	90	90	Trimestral	100	Crítico	Riesgo	Aceptable
	Porcentaje de peticiones atendidas	Brindar apoyo a la ciudadanía	Gestión	PAA	TPA	(Peticiones de auxilio atendidas/Total de peticiones de auxilio)*100	Apoyo	80	90	Trimestral	100	Crítico	Riesgo	Aceptable
	Porcentaje de árboles podados	Podar de árboles que obstruyan las calles	Gestión	APC	TACC	(Árboles podados que obstruyen calles/Total de árboles que obstruyen las calles)*100	Actividad	30	30	Trimestral	100	Crítico	Riesgo	Aceptable



Elaboró:
Jorge Flores
Director de Protección Civil

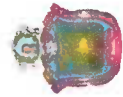


Vo. Bo.
C. Guadalupe Rodríguez
Síndico Procurador



Contrató:
C. Aureliana López Rodríguez
Presidenta Municipal





**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021**



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Metas Programadas		Frecuencia de medición	Línea Base	Parámetros de Sematización		
				Realizado	Programado			Realizadas	Programadas			Crítico	Con riesgo	Aceptable
DIRECCIÓN DE TRANSITO MUNICIPAL	Porcentaje señalamientos colocados de que permanen la fluidez y seguridad colocados de autovías y pautas	Colocar señalamientos de que permanen la fluidez y seguridad colocados de autovías y pautas	Gestión	SC	SP	(Señalamientos colocados / señalamientos programados a cobocarse)*100	Señalamiento	20	20	Trimestral	100	Crítico	Con riesgo	Aceptable
	Porcentaje de m2 pintados escolares y sus líneas correspondientes	Pintar asfalto en zonas escolares y sus líneas correspondientes	Gestión	MP	MP	(M2 pintados / m2 programados a ser pintados)*100	Actividad	30	30	Trimestral	100	Crítico	Con riesgo	Aceptable
	Porcentaje de escuelas a Salvaguardar las cuales se brinda seguridad vial en las escuelas	Salvaguardar la seguridad de los alumnos en las escuelas	Gestión	ESV	TEM	(Escuelas en las cuales se brinda seguridad vial / total de escuelas en el municipio)*100	Actividad	90	90	Trimestral	100	Crítico	Con riesgo	Aceptable

Vo. Bo.
 C. Gladys Rodríguez Trujillo
 Sindico Procurador

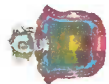
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
 EJERCICIO FISCAL 2021
 TESORERÍA

Autorizó:

 C. Astruberta López Rogel
 Presidenta Municipal

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
 EJERCICIO FISCAL 2021
 SECRETARÍA DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL INTERNO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
 EJERCICIO FISCAL 2021
 PRESIDENCIA

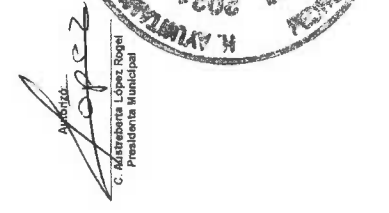
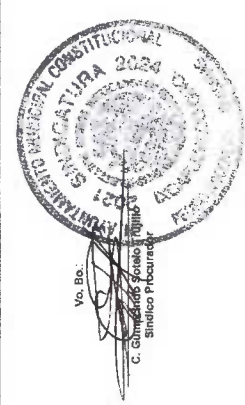
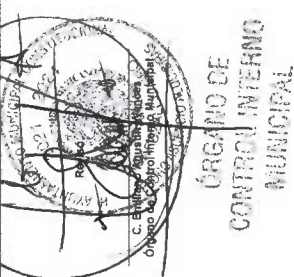


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO EJERCICIO FISCAL 2021



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Metas Programadas		Frecuencia de Medición	Línea Base	Perímetros de Semanización	
				Realizado	Programado			Realizadas	Programadas			Critico	Con riesgo
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	Porcentaje de avance del Programa	Formular la propuesta de inversión de obras y acciones, y presentarla al cabildo para su autorización.	Gestión	PPR	PIP	(Propuesta de programa de inversión / Programa de inversión programada) * 100	Documento	3	3	Trimestral	100		X
	Acciones de supervisión de obra	Supervisar las obras y acciones de inversión de obra, así como el cumplimiento a los presupuestos y las disposiciones legales aplicables.	Gestión	ASOA	ASOP	Acciones de supervisión de obras aplicadas / Acciones de supervisión de obras programadas * 100	Supervisión	30	30	Trimestral	100		X
	Porcentaje de obra superadas	Elaborar los reportes técnicos de obras y acciones.	Gestión	NOR	NOP	Numero de obras realizadas / obras programadas * 100	Documento	12	12	Trimestral	100		X
	Porcentaje de expedientes técnicos integrados	Integrar los expedientes técnicos de obras y acciones de inversión a las disposiciones aplicables.	Gestión	ETI	TETP	Expedientes técnicos integrados / Total expedientes técnicos programados * 100	Proyecto	12	12	Trimestral	100		X
	Porcentaje de proyectos de obra	Elaborar los proyectos de obra y acciones de los distintos fondos y convenios asignados al municipio.	Gestión	POB	POP	(Proyectos de obra realizados / proyectos de obra programados) * 100	Proyecto	12	12	Trimestral	100		X
	Porcentaje de autorizaciones	Revisar autorizar las estimaciones que presenten el contrato para cubrir de trabajos y acciones de obra.	Gestión	AE	AP	Autorizaciones emitidas / Autorizaciones Programadas * 100	Documento	30	30	Trimestral	100		X

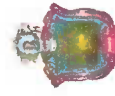


Vo. Bo.

Av. Bo.

C. Guillermo Sotelo Rojas
Síndico Procurador

C. Astraberta Lopez Nogel
Presidenta Municipal



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE
PEDRO ASCENCIO ALQUISIRAS, GUERRERO
EJERCICIO FISCAL 2021**



Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión

Unidad Responsable	Nombre del Indicador	Definición	Tipo	Método de Cálculo		Fórmula	U.M.	Miras		Frecuencia de Medición	Línea Base	Parámetros de Señalización	
				Realizado	Programado			Realizadas	Programadas			Critico	Con riesgo
DIRECCIÓN DE DESARROLLO RURAL	Porcentaje de cursos realizados	Realización de cursos para la ordenación del territorio, para el sector ganadero, poner saberes ancestrales, reproducción, fomento del maíz y sobre la importancia del uso de los registros, a los ganaderos	Gestión	CR	CP	(Cursos realizados / Cursos programados)*100	Curso	15	15	Trimestral	100	100	100
	Porcentaje de campañas realizadas	Realización de campañas de entrega de resultados para el apoyo de fertilizante	Gestión	CR	CP	(Campañas realizadas / Campañas programadas)*100	Campaña	15	15	Trimestral	100	100	100
	Porcentaje de aumento de entrega de fertilizante	Organismo de fertilizantes para el sector agrícola en mayor proporción al ejercicio anterior	Gestión	IB	IB	(Total de beneficiarios / Total de personas programadas a ser beneficiadas)*100	Apoyo	30	30	Trimestral	100	100	100



ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



Vo. Bo.
 C. *[Signature]*
 Síndico Procurador

Autógrafa:
 C. *[Signature]*
 Presidenta Municipal

